

DATI INTESTATARIO CONTRATTO		<input checked="" type="checkbox"/> NUOVO CONTRATTO	<input type="checkbox"/> MODIFICA	<input type="checkbox"/> INVIA CONTRATTO PER SOLA ARCHIVIAZIONE
Ragione Sociale/Nominativo		In persona del suo legale rappresentante Sig.		Comune di nascita <b>Vedi Doc.allegato</b>
Indirizzo (sede Legale nel caso di aziende)		Città	Prov.	Data di nascita <b>Vedi Doc.allegato</b>
Partita Iva/ Codice fiscale		Indirizzo e-mail		Telefono
Estremi del Documento di Identità del legale rappresentante (tipo e numero)		Rilasciato da (Comune, Prefettura)		FAX
Indirizzo di fatturazione (se diversa da sede legale)		Città	Prov.	Telefono <b>Cellulare</b>
Riferimento tecnico		Indirizzo e-mail		Telefono
PROFILO				
<input checked="" type="checkbox"/> Numerazione Singola		<input type="checkbox"/> Arco 10 numeri	<input type="checkbox"/> Arco 20 numeri	<input type="checkbox"/> Arco 50 numeri
<input checked="" type="checkbox"/> Nuovo Numero				
<input type="checkbox"/> Number Portability				
Operatore che eroga il Servizio Fonia <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/> Altro OLO _____				
CODICE MIGRAZIONE ( Codice Segreto )				
OPZIONI				
OPZIONE TRAFFICO INCLUSO: <input type="checkbox"/> Italia 1.000 min <input type="checkbox"/> Italia 5.000 min ; indicare numero di pacchetti da 5.000 min richiesti (da 1 a 10) _____				
<input type="checkbox"/> Mobile 200 min <input type="checkbox"/> Mobile 500 min; indicare numero di pacchetti da 500 min richiesti (da 1 a 10) _____				
Richiesta HW: <input type="checkbox"/> Noleggio ATA <input type="checkbox"/> Vendita ATA <input type="checkbox"/> Vendita Telefono Voip; indicare quantità _____				
<input type="checkbox"/> Installazione a domicilio				
INFORMAZIONI TECNICHE per Archivi di numerazioni				
Subnet/Indirizzo IP (obbligatorio):		N.B. : in caso di variazione dell'indirizzo IP, il Cliente dovrà avvisare il Servizio Clienti Clouditalia con un preavviso minimo di 5 giorni lavorativi indicando anche la data prevista del cambio in modo da coordinare l'attività di riconfigurazione della Rete.		
Marca e Modello del Centralino:		Società Manutenzione Centralino:		
NOTE				
CAMPI OBBLIGATORI				
Il Cliente chiede l'attivazione dell/i Servizio/i indicati nella presente Proposta e dettagliati alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie, e in ogni altro documento contrattuale eventualmente allegato. <input type="checkbox"/>				
Il Cliente chiede l'invio della documentazione di fatturazione: _____ in formato cartaceo, via posta ordinaria <input type="checkbox"/> _____ in formato elettronico, via e-mail <input type="checkbox"/>				
Il Cliente chiede l'invio del Codice Utente e della Password per accedere alle apposite procedure automatiche di attivazione, controllo, disattivazione, disponibili via Internet (accedendo al sito web <a href="http://www.clouditalia.com">www.clouditalia.com</a> alla sezione AREA CLIENTI): _____ in formato cartaceo, via posta ordinaria <input type="checkbox"/> _____ in formato elettronico, via e-mail <input type="checkbox"/>				
Il Cliente richiede l'invio della documentazione non in chiaro relativa alle comunicazioni effettuate IN USCITA. (Per richiedere la documentazione in chiaro è necessario compilare e sottoscrivere l'apposito modulo scaricabile dal sito web <a href="http://www.clouditalia.com">www.clouditalia.com</a> , accedendo alla sezione "AREA CLIENTI") <input type="checkbox"/>				
MODALITA' DI PAGAMENTO				
<input type="checkbox"/> ADDEBITO DIRETTO IN CONTO (RID)		Il Cliente deve compilare e sottoscrivere l'apposito modulo di autorizzazione scaricabile dal sito web <a href="http://www.clouditalia.com">www.clouditalia.com</a> , accedendo alla sezione "AREA CLIENTI", facendo attenzione ad indicare il proprio Codice Utente nel campo "CODICE DEL DEBITORE ASSEGNATO DALL'AZIENDA CREDITRICE". Nel caso in cui il Titolare del Conto Corrente sia persona diversa dal sottoscrittore della Proposta è richiesta copia del documento di identità (fronte e retro) dell'intestatario del Conto Corrente stesso.		
<input type="checkbox"/> ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO		Il Cliente deve procedere autonomamente all'inserimento dei dati relativi alla Carta di Credito attraverso l'apposita procedura disponibile sul sito web <a href="http://www.clouditalia.com">www.clouditalia.com</a> , accedendo alla sezione "AREA CLIENTI/PAGAMENTI CON CARTA DI CREDITO".		
<input type="checkbox"/> ALTRE FORME DI PAGAMENTO		<input type="checkbox"/> Bonifico su c/c bancario (riportato in fattura) <input type="checkbox"/> Versamento su c/c postale (riportato in fattura)		
Il Cliente si impegna a comunicare ad Clouditalia qualsiasi variazione dei dati sopra riportati.				
Riservato Agenzia FIRME				
ALL IN ONE S.R.L. E3879. (Codice e firma)	Il rapporto tra le Parti, è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC (pubblicate nel sito web <a href="http://www.clouditalia.com">www.clouditalia.com</a> ), che unitamente alla presente Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, alla Carta dei Servizi e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente allegato, costituiscono il Contratto. Con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto OPEN SERVICE, dichiaro di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE, delle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, delle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi e di ogni altro documento contrattuale. Clouditalia si riserva di rifiutare la presente Proposta ai sensi di quanto stabilito nelle Condizioni Generali di Contratto. Laddove non specificamente indicata la volontà contraria, con la sottoscrizione della presente Proposta, il Cliente delega Clouditalia a rappresentare a Telecom Italia, in suo nome e per suo conto, la volontà di usufruire della prestazione di Preselezione Operatore, la volontà di cessare tale prestazione, e/o la volontà di avere la portabilità delle numerazioni dalla rete Telecom Italia alla rete Clouditalia. Con la sottoscrizione della presente sezione, il Cliente autorizza Clouditalia all'addebito continuativo nelle modalità di pagamento sopra prescelte.			
	LUOGO	DATA	FIRMA DEL CLIENTE	
Timbro Agenzia	<b>Accettazione delle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC</b> Il Sottoscritto dichiara di approvare tutte le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Conclusione del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 4 (Apparecchiatura - Sicurezza), Art. 6 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 8 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti - Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PostPagata), Art. 9 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti - Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PrePagata), Art. 10 (Durata del Contratto), Art. 11 (Comunicazioni - Variazioni e Modifiche in corso di Erogazione), Art. 12 (Uso fraudolento del Servizio), Art. 14 (Garanzie), Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa - Diffida ad Adempiere), Art. 17 (Responsabilità di Clouditalia - Indennizzi), Art. 18 (Limiti di Responsabilità), Art. 19 (Service Provider Portability), Art. 20 (Procedura di Conciliazione - Foro Competente), Art. 21 (Contratto stipulato fuori dai Locali Commerciali e a Distanza), Art. 24 (Cessione del Contratto - Subappalto e Sub-Fornitura), Art. 25 (Disposizioni Finali) e Art. 27 (Oneri Fiscali).			
	LUOGO	DATA	FIRMA DEL CLIENTE	
<b>Accettazione specifica delle Condizioni Generali delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Installazione</b> Il Sottoscritto dichiara di approvare e accettare integralmente tutte le clausole contenute nelle Condizioni Generali delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Installazione, di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 28 (Descrizione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 29 (Esecuzione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 30 (Garanzie e Responsabilità), Art. 31 (Restituzione Apparecchiatura).				
<b>CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b> - Ai sensi degli artt. 13, 23, 24, 123 e 130 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003) il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE all'art. 22 ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei dati personali da parte di CLOUDITALIA e dei soggetti terzi ivi indicati, oltre che per le finalità contrattuali di cui all'art. 22.4, lett. a), anche per le altre finalità di cui all'art. 22.4, lett. b). <b>PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui all'art. 22.4, lett. b) ed espressamente, per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di CLOUDITALIA e inviare Newsletter, mediante strumenti automatizzati (es: posta elettronica, SMS, ecc.) e/o tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc.)</b> <input type="checkbox"/> oppure mediante solo strumenti tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc...). <input type="checkbox"/> <b>NEGO IL CONSENSO al trattamento dei mie dati personali per le finalità di cui all'art. 22.4, lett. b)</b> <input type="checkbox"/>				
FIRMA DEL CLIENTE				

## LineaVoip – L'azienda chiama su Internet

**LineaVoip** è il servizio voce di Clouditalia per parlare attraverso Internet con qualsiasi connessione e mantenere i propri numeri di telefono. Offre prezzi competitivi, semplicità, velocità ed autonomia nell'attivazione e nella gestione.

Ecco alcuni elementi dell'offerta Base:

- **numeri telefonici e archi di numerazione;**
- **tariffazione al secondo e nessuno scatto alla risposta;**
- **pacchetti di traffico telefonico scontati;**
- **disponibilità di tutti i Servizi Telefonici Supplementari (Selezione Passante, Presentazione/Restrizione del Numero...);**
- **possibilità di conservare il proprio numero telefonico (Number Portability).**

Queste caratteristiche fanno di **LineaVoip** il servizio ideale per i Clienti che vogliono telefonare, svincolandosi da soluzioni di accesso predefinite.

### 1. SERVIZIO BASE

Il Servizio Base si compone di 3 elementi principali.

1	<b>Singola numerazione o Arco di numerazione</b> (numerazioni <sup>1</sup> consecutive da 10, 20, 50 e 100) nativi Clouditalia o "portati" dal precedente Operatore (Number Portability).	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Profilo Servizio Base</th> <th>Attivazione<sup>2</sup></th> <th>Canone mensile</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Numerazione Singola</td> <td>€ 10</td> <td>€ 2</td> </tr> <tr> <td>Arco 10 numeri</td> <td>€ 50</td> <td>€ 10</td> </tr> <tr> <td>Arco 20 numeri</td> <td>€ 50</td> <td>€ 15</td> </tr> <tr> <td>Arco 50 numeri</td> <td>€ 80</td> <td>€ 30</td> </tr> <tr> <td>Arco 100 numeri</td> <td>€ 100</td> <td>€ 50</td> </tr> </tbody> </table>	Profilo Servizio Base	Attivazione <sup>2</sup>	Canone mensile	Numerazione Singola	€ 10	€ 2	Arco 10 numeri	€ 50	€ 10	Arco 20 numeri	€ 50	€ 15	Arco 50 numeri	€ 80	€ 30	Arco 100 numeri	€ 100	€ 50
		Profilo Servizio Base	Attivazione <sup>2</sup>	Canone mensile																
		Numerazione Singola	€ 10	€ 2																
		Arco 10 numeri	€ 50	€ 10																
		Arco 20 numeri	€ 50	€ 15																
Arco 50 numeri	€ 80	€ 30																		
Arco 100 numeri	€ 100	€ 50																		
Il profilo "Numerazione Singola" include nel canone mensile 200 minuti di chiamate verso rete fissa nazionale.																				
La "Numerazione Singola" attivata coincide con un "account" SIP al quale è associata una password di sicurezza; anche per gli archi di numerazione la configurazione prevede un unico account per la registrazione delle numerazioni appartenenti all'arco assegnato e l'associazione allo stesso di un singolo indirizzo IP o subnet (oltre quello di back up ove esistente) dal quale si effettuano le chiamate.																				
• <b>SP<sup>4</sup> (Selezione Passante)</b> . Il servizio consente di raggiungere un interno del centralino digitando dall'esterno il numero composto da un radicale (o radice), seguito dalle cifre dell'interno desiderato.																				
• <b>Numerazione geografica singola a lunghezza ridotta<sup>5</sup> (GNR)</b> . Configurazione tipica per Call Center inbound: es. Radio Taxi)																				
2	<b>Servizi Telefonici Supplementari</b> necessari alle attività quotidiane dell'azienda <sup>3</sup>	• Presentazione/Restrizione del numero chiamante ( <b>CLIP/CLIR</b> ): il proprio numero visibile o nascosto a chi viene chiamato (default CLIP);																		
		• Presentazione/Restrizione del numero connesso ( <b>COLP/COLR</b> ): visibilità o meno del numero da cui si risponde a una chiamata entrante (default COLP);																		
• <b>Blocco Selettivo delle Chiamate</b> in uscita su base PIN (Outgoing Call Barring). <sup>6</sup>																				
• <b>Trasferimento di chiamata:</b> instradamento incondizionato di tutte le chiamate in ingresso su un numero definito dall'utente.																				
3	<b>Listino delle chiamate</b> Fatturazione al secondo e senza scatto alla risposta	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Chiamate Nazionali</th> <th>€/minuto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nazionali Italia (Rete fissa)</td> <td>0,015</td> </tr> <tr> <td>Mobili TIM/Vodafone/Wind/H3G</td> <td>0,12</td> </tr> </tbody> </table>	Chiamate Nazionali	€/minuto	Nazionali Italia (Rete fissa)	0,015	Mobili TIM/Vodafone/Wind/H3G	0,12												
		Chiamate Nazionali	€/minuto																	
		Nazionali Italia (Rete fissa)	0,015																	
		Mobili TIM/Vodafone/Wind/H3G	0,12																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Chiamate Internazionali</th> <th>€/minuto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cina / USA / UK / Francia / Germania / Spagna / Canada .....</td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Argentina / Australia / Austria / Giappone / Romania / Svizzera ...</td> <td>0,03</td> </tr> </tbody> </table>	Chiamate Internazionali	€/minuto	Cina / USA / UK / Francia / Germania / Spagna / Canada .....	0,02	Argentina / Australia / Austria / Giappone / Romania / Svizzera ...	0,03												
		Chiamate Internazionali	€/minuto																	
Cina / USA / UK / Francia / Germania / Spagna / Canada .....	0,02																			
Argentina / Australia / Austria / Giappone / Romania / Svizzera ...	0,03																			
• <b>SP<sup>4</sup> (Selezione Passante)</b> . Il servizio consente di raggiungere un interno del centralino digitando dall'esterno il numero composto da un radicale (o radice), seguito dalle cifre dell'interno desiderato.																				
• <b>Numerazione geografica singola a lunghezza ridotta<sup>5</sup> (GNR)</b> . Configurazione tipica per Call Center inbound: es. Radio Taxi)																				
• Presentazione/Restrizione del numero chiamante ( <b>CLIP/CLIR</b> ): il proprio numero visibile o nascosto a chi viene chiamato (default CLIP);																				
• Presentazione/Restrizione del numero connesso ( <b>COLP/COLR</b> ): visibilità o meno del numero da cui si risponde a una chiamata entrante (default COLP);																				

<sup>1</sup> In caso di assegnazione di nuova numerazione, Clouditalia si riserva di verificare con il Cliente l'effettiva necessità in relazione alla quantità di numerazioni richieste.

<sup>2</sup> In caso di Number Portability da altro Operatore il Contributo di Attivazione è in promozione gratuita

<sup>3</sup> Per usufruire correttamente e completamente dei servizi supplementari il Cliente dovrà disporre di adeguati apparati (IPBX, VoiceGateway, telefoni VoIP...) a standard SIP.

<sup>4</sup> L'arco di numerazione viene identificato con un unico account VoIP e un alias. Nonostante l'apparato IPBX si autentichi con un unico account è disponibile la presentazione del numero dei singoli interni nelle chiamate in uscita.

<sup>5</sup> La configurazione del GNR è disponibile solo per i profili Arco 10 numeri e Arco 100 numeri. Tale opzione non è compatibile con la richiesta di Selezione Passante.

<sup>6</sup> La prestazione sugli Archi di numerazione non è disponibile sui singoli numeri componenti.

## 2. SERVIZI ADDIZIONALI

### 2.1 Traffico telefonico incluso

Per coloro che vogliono ridurre ulteriormente la propria spesa telefonica, Clouditalia propone l'opzione "Traffico incluso" articolata in diversi pacchetti di traffico fisso e mobile nazionale inclusi in un canone addizionale senza costi di attivazione.

Pacchetti di traffico	Traffico incluso (minuti/mese)	Canone mensile
Italia 1.000 <sup>7</sup>	1.000 min. verso rete fissa nazionale	€ 9
Italia 5.000 <sup>7,8</sup>	5.000 min. verso rete fissa nazionale	€ 40
Mobile 200	200 min. verso rete mobile nazionale	€ 15
Mobile 500 <sup>8</sup>	500 min. verso rete mobile nazionale	€ 25

Il traffico eccedente i minuti inclusi nell'opzione sarà fatturato alle condizioni standard del servizio. L'eventuale traffico telefonico non consumato durante il mese non è cumulabile a quello del mese successivo.

La sottoscrizione dell'opzione "Traffico incluso" è gratuita. In caso di richiesta di modifica del profilo sottoscritto la modifica è gratuita solo nel caso di passaggio ad un profilo con un canone mensile superiore. In caso di disattivazione dell'opzione ed in caso di variazione verso un profilo con un canone mensile inferiore, il costo sarà pari ad una mensilità dell'opzione attiva. L'opzione traffico incluso è fruibile dal primo giorno del mese successivo a quello della richiesta se questa perviene almeno entro 5 giorni lavorativi dalla fine del mese.

In fase di sottoscrizione dei pacchetti di traffico (o anche in una fase successiva) è possibile richiedere l'Opzione Multinumero grazie alla quale i pacchetti di traffico sottoscritti possono essere condivisi su più numerazioni o archi sottoscritti dal Cliente anche non legati alla stessa sede, questo permette un'ulteriore ottimizzazione della spesa telefonica.

### 2.2 Apparati VoIP-SIP

Su richiesta del Cliente è prevista la fornitura in noleggio o in vendita di telefoni e adattatori telefonici con funzionalità di Client VoIP.

Questi dispositivi sono collegabili al proprio router di collegamento ad Internet o ad uno hub o switch della propria rete locale (LAN) attraverso interfaccia Ethernet (RJ45). L'adattatore telefonico è dotato di due interfacce telefoniche (RJ11) per il collegamento di due apparecchi telefonici tradizionali.

	Una Tantum	Canone mensile
Adattatore telefonico in noleggio, configurato e spedito a domicilio	€ 19,90	€ 2,5
Adattatore telefonico in vendita, configurato e spedito a domicilio	€ 59,90	-
Telefono VoIP in vendita, configurato e spedito a domicilio	€ 39,90	-
Contributo aggiuntivo per installazione a domicilio	€ 75,0	-

I dispositivi sono predisposti per ottenere automaticamente un indirizzo IP dal router. Sarà cura del cliente effettuare il collegamento al proprio router e verificare la sua corretta configurazione. Si segnala che la presenza di particolari funzionalità avanzate, quali NAT Simmetrico o Firewall, potrebbero non essere compatibili con il servizio VoIP.

**Tutti i prezzi sono iva esclusa.**

## 3. PREREQUISITI E LIMITAZIONI

### 3.1 VoIP

LineaVoip può essere richiesto sull'intero territorio nazionale, compatibilmente con la disponibilità delle numerazioni telefoniche che sarà verificata in fase di attivazione. Il servizio utilizza la tecnologia Voice over IP. L'utilizzo del protocollo IP per trasportare la voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione. La qualità del servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete pubblica.

### 3.2 Chiamate non supportate

Il servizio non supporta le chiamate con Codici di Selezione Operatore (Carrier Selection), le chiamate verso numerazioni di accesso ad Internet in decade 7, connettività numerica ISDN a 64 kbit/s e fax G4, la trasmissione dati in banda fonica (ad esempio connessione ad internet in dial up) incluse quelle effettuate tramite terminali di Pagamento Elettronico (POS). La piattaforma di rete Clouditalia supporta il protocollo T.38 (FaxOverIP), la corretta configurazione del protocollo T.38 è quindi delegato all'IP PBX del cliente.

### 3.3 Norme base di sicurezza

La telefonia attraverso protocolli VoIP, basandosi sul collegamento degli apparati del Cliente alla rete Internet, richiede l'osservanza di alcune norme generali di sicurezza. Il mancato rispetto delle norme di base potrebbe creare dei canali di accesso alla centrale telefonica del Cliente che potrebbe essere utilizzata da terzi per produrre traffico telefonico verso destinazioni spesso ad alto costo. Clouditalia non sarà responsabile di eventuali danni tecnico/economici derivanti da atti di pirateria informatica attuati da terzi o da incauto uso da parte di personale del Cliente.

Alcune delle norme base da rispettare sono:

- l'arco di numerazione assegnato al Cliente deve essere associato sui sistemi Clouditalia a un indirizzo IP pubblico, o subnet, anche se di altro operatore;
- qualsiasi chiamata in uscita deve presentare le credenziali di autenticazione date dall'account VoIP. Se l'interno chiamante è abilitato ad uscire con il proprio numero, il PBX dovrà presentare nel campo "FROM" il numero geografico dell'interno o mettere il

<sup>7</sup> Per il profilo "Numerazione Singola" l'opzione Italia 1.000 e Italia 5.000 sono aggiuntive rispetto ai 200 minuti già inclusi nel Servizio Base.

<sup>8</sup> Per il profilo Italia 5.000 e Mobile 500 è possibile chiedere fino a 10 sottoscrizioni.

numero geografico dell'account principale. Nel secondo caso, a seconda della configurazione dell'account, la chiamata si presenterà sulla rete telefonica come anonimo o con il numero "capofila".

### 3.4 Numerazioni telefoniche

Le numerazioni telefoniche associate al servizio dovranno risultare in conformità al Piano di Numerazione Nazionale e il Cliente dovrà utilizzarle nella sede indicata in fase di sottoscrizione, ubicata nell'ambito del Distretto Telefonico di appartenenza dei numeri assegnati. Alcuni servizi accessibili attraverso la rete telefonica pubblica, comprese le chiamate di emergenza e di pubblica utilità, potrebbero non essere correttamente erogati qualora le chiamate effettuate siano originate da una sede ubicata in un distretto telefonico diverso da quello di appartenenza dei numeri telefonici.

## 4. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### 4.1 Sottoscrizione Del Servizio

La fornitura del servizio LineaVoip è subordinata alla sottoscrizione della relativa Proposta di Contratto ed all'accettazione da parte di Clouditalia. Quanto non espressamente previsto dal presente Contratto, è disciplinato dalle Condizioni Generali di Contratto "OPEN SERVICE".

### 4.2 Attivazione

L'attivazione avviene di norma entro 15 gg. lavorativi (dal Lunedì al Venerdì, esclusi i festivi, nell'orario 08:00 – 18:30). Il tempo di attivazione è definito come il numero di giorni lavorativi intercorrenti tra la data di sottoscrizione del Contratto e la data in cui, mediante comunicazione da parte di Clouditalia al Cliente, il servizio è reso disponibile. I termini indicati sono da intendersi non vincolanti per Clouditalia nel caso in cui si verificano problemi tecnici imputabili al Cliente, o problemi di forza maggiore o problemi dovuti a terzi.

### 4.3 Modifiche Del Servizio

Il Cliente, in qualunque momento, potrà richiedere la modifica/aggiunta delle caratteristiche o configurazioni dei parametri associati al Servizio. Tale richiesta dovrà pervenire in forma scritta al Servizio Clienti Clouditalia, che provvederà a comunicare al Cliente costi, modalità e tempi relativi alle modifiche. Tutte le altre modifiche (variazioni di nome, sede, indirizzo ecc) dovranno essere comunicate/richieste dal Cliente secondo quanto specificato dal Contratto "OPEN SERVICE".

### 4.4 Durata

Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di rilascio del servizio, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di quegli elementi che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso e ha durata indeterminata. E' comunque fatto salvo il diritto di entrambe le Parti di recedere in ogni momento dal Contratto purché manifestato con preavviso di 30 giorni avente efficacia dalla data di ricezione della comunicazione che dovrà avvenire con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a "Clouditalia Telecomunicazioni S.p.A. a Socio Unico, via P Calamandrei n. 173 – 52100 Arezzo".

### 4.5 Modalità di Fatturazione e Pagamento

Nella prima fattura Clouditalia addebiterà al Cliente il contributo di attivazione, i canoni mensili anticipati e i ratei dei canoni mensili pregressi con riferimento alla data di attivazione del servizio. Le fatture successive includeranno i canoni ricorrenti mensili anticipati e gli importi a consuntivo per i servizi a consumo (fonia).

Il pagamento è a 30 gg. dalla data della fattura e potrà essere effettuato alle condizioni previste dal Contratto Open Service sottoscritto.

### 4.6 Copertura Geografica

Il Servizio può essere fornito in tutto il territorio nazionale previa verifica della disponibilità delle risorse di numerazione necessarie alla realizzazione del servizio.

## 5. ASSISTENZA CLIENTI

Per assistenza su attivazione e configurazione del Servizio è disponibile il Servizio Clienti al numero 800 984200 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 21.30, il Sabato dalle 8.00 alle 16.00.

### 5.1 Segnalazione Guasti

Per la segnalazione di guasti e disservizi è disponibile il supporto tecnico on-line accessibile direttamente dall'Area Clienti del sito [www.clouditalia.com](http://www.clouditalia.com) che permette la piena visibilità da parte del Cliente del tracciamento e risoluzione del ticket. Il Servizio Clienti Clouditalia è raggiungibile anche al numero gratuito **800 984200** e alla mail [servizioclienti@clouditalia.com](mailto:servizioclienti@clouditalia.com) per tutte le segnalazioni e reclami relativi a malfunzionamenti, guasti o mancate attivazioni del servizio. Il numero è sempre disponibile (24/24, 7/7) e vengono garantite azioni di assistenza preventiva e correttiva con Livelli di Servizio dedicati dalle 8:30 alle 18:30 dal lunedì al venerdì feriali.

A fronte della segnalazione di guasti e/o disservizi, il servizio di assistenza Clouditalia provvede all'apertura di un Trouble Ticket, che terrà traccia dell'ora di ricevimento della segnalazione (apertura guasto), della diagnosi, degli interventi eseguiti e quindi dell'ora di chiusura. Il servizio di assistenza Clouditalia per l'intervento e il ripristino del servizio è attivo dalle ore 8:30 alle 18:30 dal Lunedì al Venerdì e dalle 09:00 alle 13:00 del Sabato ad esclusione dei festivi.

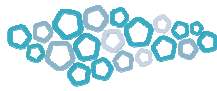
Firma per presa visione: \_\_\_\_\_

Destinazione	Listino (euro/min)
Nazionali verso numerazioni Clouditalia	gratis
Nazionali*	0,015
Mobili Tim	0,120
Mobili Vodafone	0,120
Mobili Wind	0,120
Mobili H3G	0,120
Mobile 310 Elsacom	0,500
Mobile 313 RFI	0,250
Mobile Noverca	0,800

\* Per il Profilo di servizio "Numerazione Singola" i primi 200 minuti sono gratuiti.

I prezzi indicati sono Iva Esclusa

Firma per presa visione: \_\_\_\_\_



DATI ANAGRAFICI CLIENTE\* \_\_\_\_\_ COD. CLIENTE \_\_\_\_\_  
 (Nome e Cognome/Ragione Sociale)

1) VUOLE CHE I SUOI DATI SIANO PRESENTI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI? SI NO

**SE HA RISPOSTO NO:**

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati. Se è interessato a questa opzione barri questa casella

**SE HA RISPOSTO SI, RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.**

2) DATI ESSENZIALI - CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?

Cognome\* \_\_\_\_\_  
 (Oppure, la Ragione Sociale, in caso di persona giuridica)

Nome\* \_\_\_\_\_  
 (Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero/i di telefono da inserire negli elenchi\*

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Indirizzo Postale\*

INDIRIZZO ( Via/Piazza) \_\_\_\_\_ N.CIVICO \_\_\_\_\_ FRAZIONE \_\_\_\_\_

COMUNE \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

**Da compilare esclusivamente nel caso in cui il cliente desidera la pubblicazione dei suoi dati anche in lingua tedesca o francese. I dati dovranno essere riportati nella lingua richiesta.**

Cognome\* \_\_\_\_\_  
 (Oppure, la Ragione Sociale, in caso di persona giuridica)

Nome\* \_\_\_\_\_  
 (Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Indirizzo postale\*

INDIRIZZO ( Via/Piazza) \_\_\_\_\_ N.CIVICO \_\_\_\_\_ FRAZIONE \_\_\_\_\_

COMUNE \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

(Se vuole che la Via/Piazza non compaia in elenco, non lo indichi; può anche omettere solo il numero civico. Se vuole che i dati inseriti compaiano in elenchi organizzati su base geografica, è necessario che Lei indichi almeno la Provincia e il Comune; inoltre nel caso in cui venga indicato l'Indirizzo devono essere obbligatoriamente riportate le informazioni relative a Comune e Provincia).

\* campi obbligatori; il nome e' obbligatorio solo per le persone fisiche.





**3) DATI FACOLTATIVI**

**VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI SUOI DATI?** SI NO

SE HA RISPOSTO "SI" Li indichi qui sotto:

**Titolo di studio o di specializzazione** \_\_\_\_\_

(Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

**Professione/attività** \_\_\_\_\_

Ufficio/Dipartimento (Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

**Da compilare esclusivamente nel caso in cui il cliente desidera la pubblicazione dei suoi dati anche in lingua tedesca o francese. I dati dovranno essere riportati nella lingua richiesta.**

**Titolo di studio o di specializzazione** \_\_\_\_\_

(Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

**Professione/attività** \_\_\_\_\_

Ufficio/Dipartimento (Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

**4) DESIDERA CHE UNA PERSONA CHE CONOSCE SOLO IL SUO NUMERO DI TELEFONO (O ALTRO SUO DATO) POSSA RISALIRE AL SUO NOME?**

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

**È d'accordo che ciò possa avvenire?** SI NO

**5) VUOLE RICEVERE PUBBLICITÀ PER POSTA?**

Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi?

**Sono d'accordo con l'uso del mio indirizzo per l'invio di posta cartacea pubblicitaria:** SI NO

Se "SI", il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta

\_\_\_\_\_

Luogo e Data di Sottoscrizione

\_\_\_\_\_

Firma del Sottoscrittore



