

## Fax Virtuale

### Descrizione del Servizio

**Fax Virtuale** è il servizio Clouditalia per professionisti e aziende che permette di ricevere fax sulla propria casella email e inviarli via Internet senza più carta né inchiostro. Con Fax Virtuale puoi ricevere in contemporanea centinaia di fax sul tuo numero personale

Gli elementi distintivi di **Fax Virtuale** sono:

- **Numero di fax personale** con il prefisso della tua città;
- Possibilità di mantenere il tuo attuale numero di fax (Number Portability);
- Ricezione fax gratuita di sulla tua casella di posta elettronica;
- Invio fax gratuito fino a 20 pagine/mese in tutta Italia tramite la tua posta elettronica o via Web;
- Invio fax all'estero a tariffe competitive;
- Notifica ricezione fax via posta elettronica o SMS;
- Archiviazione fax ricevuti sulla rete Clouditalia;
- Configurazione tipo di formato grafico per la ricezione dei Fax (tipo di file: jpg, pdf...);
- Personalizzazione del messaggio in ricezione (create il vostro Fax Server aziendale).

#### 1. Ricezione Fax

Fax Virtuale permette di ricevere, senza costi aggiuntivi, un numero illimitato di fax sul proprio numero di fax personale e indirizzarli sulla propria casella di posta elettronica. E' possibile inoltre mantenere per un periodo di tempo configurabile i propri fax sui server della rete Clouditalia ed avere la notifica di ricezione di un fax via SMS. Tutte queste funzionalità sono configurabili e modificabili autonomamente via web nell'area clienti Clouditalia

#### 2. Invio Fax

Fax Virtuale consente di inviare fax in Italia e in tutto il mondo direttamente dal proprio PC ad uno o più destinatari per volta. L'esito positivo dell'invio dei fax è certificato da una ricevuta recapitata nella casella di posta elettronica configurata, è possibile, inoltre, interrogare lo storico dei fax trasmessi.

E' possibile scegliere tra due modalità differenti per spedire fax:

- Mail2Fax
- Web2Fax

##### 2.1 Mail2Fax

Per inviare un fax tramite la propria casella di posta è sufficiente inviare una mail all'indirizzo [faxserver@clouditalia.com](mailto:faxserver@clouditalia.com) contenente tutte le informazioni necessarie alla spedizione del fax ed in allegato, alla mail stessa, il documento da spedire.

Nella mail è necessario indicare tutti i dati necessari all'invio del fax (campi obbligatori) ed è possibile inoltre impostare dei parametri facoltativi (come la notifica di trasmissione o la data in cui vuoi che sia spedito il fax). Con Mail2Fax è possibile inviare documenti nei formati più diffusi ed utilizzati ed in particolare: Microsoft Word ed Excel, Open Office, Acrobat, Image Format, Text Format.

**N.B.:** tutti i dettagli sulle modalità di utilizzo di Mail2Fax sono riportati sul sito [www.clouditalia.com](http://www.clouditalia.com)

##### 2.2 Web2Fax

Con Web2Fax è sufficiente un PC ed un Browser Internet per inviare i propri fax. E' infatti sufficiente collegarsi al portale Clouditalia e selezionare nell'Area Clienti, sezione FaxVirtuale, il link Web2Fax. Una volta inseriti il proprio Codice del Contratto Open Service e la Password attraverso una semplice interfaccia Web sarà possibile inserire il numero (o i numeri in caso di invio multiplo) di destinazione ed allegare il documento da spedire. È inoltre possibile richiedere la ricevuta di trasmissione.

#### 3. Prezzi

Di seguito sono riportati i prezzi del servizio Fax Virtuale e dei servizi opzionali ad esso legati. Tutti i prezzi riportati sono IVA esclusa.

Servizio	Attivazione	Canone mensile	Servizi Inclusi
Fax Virtuale (Servizio Base)	€ 10,0	€ 2,0	Invio 20 pagine/mese (verso numeri nazionali fissi) <sup>1</sup>

##### 3.1 Servizi Opzionali

Servizio	Una Tantum	Canone mensile	Servizi Inclusi
SMS di notifica	€ 0,078		
Archiviazione storica dei fax		€ 0,416/Mb <sup>2</sup>	I primi 15 giorni di archiviazione (configurazione di default sono gratuiti)

<sup>1</sup> Le pagine inviate a numeri nazionali eccedenti le 20 incluse nel mese saranno fatturate al prezzo riportato nella sezione "Invio Fax". L'eventuale numero di pagine in invio non consumato durante il mese non è cumulabile a quello del mese successivo.

<sup>2</sup> Il prezzo si intende per ogni Megabyte di spazio occupato, a partire dal 16esimo giorno (una pagina fax occupa ca. 0,05 Mb). I documenti sono conservati per un massimo di sei mesi.

## 3.2 Invio Fax

Invio Fax <sup>3</sup>	Prezzo a pagina	€/minuto
Nazionali Italia Rete fissa (fino le pagine/mese incluse)	Gratis	Gratis
Nazionali Italia Rete fissa (oltre le pagine/mese incluse)	0,08	-
Mobili TIM/Vodafone/Wind/H3G	0,08	0,15
Cina / USA / UK / Francia / Germania / Spagna / Canada ...	0,08	0,02
Argentina / Australia / Austria / Giappone / Romaniaa / Svizzera	0,08	0,03
...		

Per visualizzare il listino completo, visita il sito [www.clouditalia.com](http://www.clouditalia.com)

## 4. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### 4.1 Sottoscrizione Del Servizio

La fornitura del servizio è subordinata alla sottoscrizione della Proposta di Contratto Open Service ed all'accettazione da parte di Clouditalia. Quanto non espressamente previsto dal presente Contratto, è disciplinato dalle Condizioni Generali di Contratto "OPEN SERVICE".

### 4.2 Attivazione

L'attivazione avviene di norma entro 15 gg. lavorativi (dal Lunedì al Venerdì, esclusi i festivi, nell'orario 08:00 – 18:30). Il tempo di attivazione è definito come il numero di giorni lavorativi intercorrenti tra la data di sottoscrizione del Contratto e la data in cui, mediante comunicazione da parte di Clouditalia al Cliente, il servizio è reso disponibile. I termini indicati sono da intendersi non vincolanti per Clouditalia nel caso in cui si verificano problemi tecnici imputabili al Cliente, o problemi di forza maggiore o problemi dovuti a terzi.

### 4.3 Durata

Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di rilascio del servizio, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di quegli elementi che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso e ha durata indeterminata. E' comunque fatto salvo il diritto di recedere in ogni momento dal Contratto purché manifestato con preavviso di 30 giorni avente efficacia dalla data di ricezione della comunicazione che dovrà avvenire con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a "Clouditalia Telecomunicazioni S.p.A. a Socio Unico, via P Calamandrei n. 173 – 52100 Arezzo".

### 4.4 Modalità Di Fatturazione E Pagamento

Nella prima fattura Clouditalia addebiterà al Cliente il contributo di attivazione, i canoni mensili anticipati e i ratei dei canoni mensili pregressi con riferimento alla data di attivazione del servizio. Le fatture successive includeranno i canoni ricorrenti mensili anticipati e gli importi a consuntivo per i servizi a consumo.

Il pagamento è a 30 gg. dalla data della fattura e potrà essere effettuato alle condizioni previste dal Contratto Open Service sottoscritto.

### 4.5 Copertura Geografica

Il Servizio può essere fornito in tutto il territorio nazionale previa verifica della disponibilità delle risorse di numerazione necessarie alla realizzazione del servizio.

## 5. ASSISTENZA CLIENTI

Clouditalia mette a disposizione di tutti i Clienti un servizio di assistenza al numero unico nazionale **800 984200**.

Per la segnalazione di guasti e disservizi è disponibile il supporto tecnico on-line accessibile direttamente dall'Area Clienti del sito [www.clouditalia.com](http://www.clouditalia.com) che permette la piena visibilità da parte del Cliente del tracciamento e risoluzione del ticket. A fronte della segnalazione di guasti e/o disservizi, il servizio di assistenza Clouditalia provvede all'apertura di un Trouble Ticket, che terrà traccia dell'ora di ricevimento della segnalazione (apertura guasto), della diagnosi, degli interventi eseguiti e quindi dell'ora di chiusura. Il servizio di assistenza Clouditalia per l'intervento e il ripristino del servizio è attivo dalle ore 8:30 alle 18:30 dal Lunedì al Venerdì e dalle 09:00 alle 13:00 del Sabato ad esclusione dei festivi.

Firma per presa visione: \_\_\_\_\_

<sup>3</sup> Per le destinazioni mobili Italia o internazionali il costo complessivo della spedizione sarà pari alla somma del prezzo a pagina e del prezzo al minuto.

DATI INTESTATARIO CONTRATTO		<input checked="" type="checkbox"/> <b>NUOVO CONTRATTO</b>	<input type="checkbox"/> <b>MODIFICA</b>	<input type="checkbox"/> <b>INVIA CONTRATTO PER SOLA ARCHIVIAZIONE</b>
<b>Ragione Sociale/Nominativo</b>		In persona del suo legale rappresentante Sig.		Comune di nascita <b>Vedi Doc.allegato</b>
<b>Indirizzo (sede Legale nel caso di aziende)</b>		<b>Città</b>	<b>Prov.</b>	Data di nascita <b>Vedi Doc.allegato</b>
<b>Partita Iva/ Codice fiscale</b>		<b>Indirizzo e-mail</b>		<b>CAP</b> <b>Telefono</b>
Estremi del Documento di Identità del legale rappresentante (tipo e numero)		Rilasciato da (Comune, Prefettura)		<b>FAX</b>
<b>Vedi copia Documento in allegato</b>		<b>Vedi Doc.allegato</b>		
Indirizzo di fatturazione (se diversa da sede legale)		<b>Città</b>	<b>Prov.</b>	<b>Telefono</b> <b>Cellulare</b>
<b>Riferimento tecnico</b>		<b>Indirizzo e-mail</b>		<b>Telefono</b>
<b>PROFILO</b>				
<input type="checkbox"/> <b>Numerazione Singola</b>		<input type="checkbox"/> <b>Arco 10 numeri</b>		<input type="checkbox"/> <b>Arco 20 numeri</b>
<input type="checkbox"/> <b>Arco 50 numeri</b>		<input type="checkbox"/> <b>Arco 100 numeri</b>		
<input type="checkbox"/> <b>Nuovo Numero</b>				
<input type="checkbox"/> <b>Number Portability</b>				
Operatore che eroga il Servizio Fonia <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/> Altro OLO _____				
<b>CODICE MIGRAZIONE ( Codice Segreto )</b> [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ]				
<b>OPZIONI</b>				
<b>OPZIONE TRAFFICO INCLUSO:</b> <input type="checkbox"/> Italia 1.000 min <input type="checkbox"/> Italia 5.000 min ; indicare numero di pacchetti da 5.000 min richiesti (da 1 a 10) _____				
<input type="checkbox"/> Mobile 200 min <input type="checkbox"/> Mobile 500 min; indicare numero di pacchetti da 500 min richiesti (da 1 a 10) _____				
<b>Richiesta HW:</b> <input type="checkbox"/> Noleggio ATA <input type="checkbox"/> Vendita ATA <input type="checkbox"/> Vendita Telefono Voip; indicare quantità _____				
<input type="checkbox"/> Installazione a domicilio				
<b>INFORMAZIONI TECNICHE per Archi di numerazioni</b>				
Subnet/Indirizzo IP (obbligatorio): _____			<b>N.B. :</b> in caso di variazione dell'indirizzo IP, il Cliente dovrà avvisare il Servizio Clienti Clouditalia con un preavviso minimo di 5 giorni lavorativi indicando anche la data prevista del cambio in modo da coordinare l'attività di riconfigurazione della Rete.	
Marca e Modello del Centralino: _____			Società Manutenzione Centralino: _____	
<b>NOTE</b>				
<b>SI RICHIEDE ATTIVAZIONE DI N. _____ FAX VIRTUALE CON PREFISSO _____</b>				
<b>CAMPI OBBLIGATORI</b>				
Il Cliente chiede l'attivazione dell/i Servizio/i indicati nella presente Proposta e dettagliati alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie, e in ogni altro documento contrattuale eventualmente allegato. <input type="checkbox"/>				
Il Cliente chiede l'invio della documentazione di fatturazione: _____ in formato cartaceo, via posta ordinaria <input type="checkbox"/> _____ in formato elettronico, via e-mail <input type="checkbox"/>				
Il Cliente chiede l'invio del Codice Utente e della Password per accedere alle apposite procedure automatiche di attivazione, controllo, disattivazione, disponibili via Internet (accedendo al sito web <a href="http://www.clouditalia.com">www.clouditalia.com</a> alla sezione AREA CLIENTI): _____ in formato cartaceo, via posta ordinaria <input type="checkbox"/> _____ in formato elettronico, via e-mail <input type="checkbox"/>				
Il Cliente richiede l'invio della documentazione non in chiaro relativa alle comunicazioni effettuate IN USCITA. (Per richiedere la documentazione in chiaro è necessario compilare e sottoscrivere l'apposito modulo scaricabile dal sito web <a href="http://www.clouditalia.com">www.clouditalia.com</a> , accedendo alla sezione "AREA CLIENTI") <input type="checkbox"/>				
<b>MODALITA' DI PAGAMENTO</b>				
<input type="checkbox"/> <b>ADDEBITO DIRETTO IN CONTO (RID)</b> Il Cliente deve compilare e sottoscrivere l'apposito modulo di autorizzazione scaricabile dal sito web <a href="http://www.clouditalia.com">www.clouditalia.com</a> , accedendo alla sezione "AREA CLIENTI", facendo attenzione ad indicare il proprio Codice Utente nel campo "CODICE DEL DEBITORE ASSEGNATO DALL'AZIENDA CREDITRICE". Nel caso in cui il Titolare del Conto Corrente sia persona diversa dal sottoscrittore della Proposta è richiesta copia del documento di identità (fronte e retro) dell'intestatario del Conto Corrente stesso.				
<input type="checkbox"/> <b>ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO</b> Il Cliente deve procedere autonomamente all'inserimento dei dati relativi alla Carta di Credito attraverso l'apposita procedura disponibile sul sito web <a href="http://www.clouditalia.com">www.clouditalia.com</a> , accedendo alla sezione "AREA CLIENTI/PAGAMENTI CON CARTA DI CREDITO".				
<input type="checkbox"/> <b>ALTRE FORME DI PAGAMENTO</b> <input type="checkbox"/> Bonifico su c/c bancario (riportato in fattura) <input type="checkbox"/> Versamento su c/c postale (riportato in fattura)				
Il Cliente si impegna a comunicare ad Clouditalia qualsiasi variazione dei dati sopra riportati.				
<b>Riservato Agenzia    FIRME</b>				
<b>ALL IN ONE S.R.L.</b> E3879.  (Codice e firma)	Il rapporto tra le Parti, è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC (pubblicate nel sito web <a href="http://www.clouditalia.com">www.clouditalia.com</a> ), che unitamente alla presente Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, alla Carta dei Servizi e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente allegato, costituiscono il Contratto. Con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto OPEN SERVICE, dichiaro di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE, delle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, delle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi e di ogni altro documento contrattuale. Clouditalia si riserva di rifiutare la presente Proposta ai sensi di quanto stabilito nelle Condizioni Generali di Contratto. Laddove non specificamente indicata la volontà contraria, con la sottoscrizione della presente Proposta, il Cliente delega Clouditalia a rappresentare a Telecom Italia, in suo nome e per suo conto, la volontà di usufruire della prestazione di Preselezione Operatore, la volontà di cessare tale prestazione, e/o la volontà di avere la portabilità delle numerazioni dalla rete Telecom Italia alla rete Clouditalia. Con la sottoscrizione della presente sezione, il Cliente autorizza Clouditalia all'addebito continuativo nelle modalità di pagamento sopra prescelte.			
	<b>LUOGO</b>	<b>DATA</b>	<b>FIRMA DEL CLIENTE</b>	
	<b>Accettazione delle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC</b> Il Sottoscritto dichiara di approvare tutte le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE TLC, e/o in eventuali Condizioni Aggiuntive applicabili al/i Servizio/i prescelto e di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 2 (Conclusione del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 4 (Apparecchiatura - Sicurezza), Art. 6 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 8 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti - Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PostPagata), Art. 9 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti - Autotutela dei Consumi: Servizi resi in Modalità PrePagata), Art. 10 (Durata del Contratto), Art. 11 (Comunicazioni - Variazioni e Modifiche in corso di Erogazione), Art. 12 (Uso fraudolento del Servizio), Art. 14 (Garanzie), Art. 16 (Clausola Risolutiva Espressa - Diffida ad Adempiere), Art. 17 (Responsabilità di Clouditalia - Indennizzi), Art. 18 (Limiti di Responsabilità), Art. 19 (Service Provider Portability), Art. 20 (Procedura di Conciliazione - Foro Competente), Art. 21 (Contratto stipulato fuori dai Locali Commerciali e a Distanza), Art. 24 (Cessione del Contratto - Subappalto e Sub-Fornitura), Art. 25 (Disposizioni Finali) e Art. 27 (Oneri Fiscali). <b>Accettazione specifica delle Condizioni Generali delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Installazione</b> Il Sottoscritto dichiara di approvare e accettare integralmente tutte le clausole contenute nelle Condizioni Generali delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Installazione, di accettarle integralmente, e, in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli: Art. 28 (Descrizione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 29 (Esecuzione delle prestazioni di Installazione e di Assistenza Post Manutenzione), Art. 30 (Garanzie e Responsabilità), Art. 31 (Restituzione Apparecchiatura).			
<b>LUOGO</b>	<b>DATA</b>	<b>FIRMA DEL CLIENTE</b>		
<b>CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b> - Ai sensi degli artt. 13, 23, 24, 123 e 130 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003) il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto OPEN SERVICE all'art. 22 ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei dati personali da parte di CLOUDITALIA e dei soggetti terzi ivi indicati, oltre che per le finalità contrattuali di cui all'art. 22.4, lett. a), anche per le altre finalità di cui all'art. 22.4, lett. b). <b>PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui all'art. 22.4, lett. b) ed espressamente, per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di CLOUDITALIA e inviare Newsletter, mediante strumenti automatizzati (es: posta elettronica, SMS, ecc.) e/o tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc.)</b> <input type="checkbox"/> oppure mediante solo strumenti tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea, ecc...). <input type="checkbox"/> <b>NEGO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui all'art. 22.4, lett. b)</b> <input type="checkbox"/>				
<b>FIRMA DEL CLIENTE</b>				
<b>Timbro Agenzia</b>				

